

保護者等向け 放課後等ディサービス評価表

|          |   | チェック項目   | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 対応   |   |
|----------|---|--|----|-----------|-----|--|---|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもに活動のスペースが十分に確保されているか  | 16 |           | 1   | 限られたスペースを安全に活用します  |   |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 14 |           | 3   | 法定基準を守り研修等を実施いたします   |   |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                          | 15 |           | 2   | 安全対応を心掛けていけます  |   |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等ディサービス計画が作成されているか                    | 16 |           | 1   | 必要な支援を反映して計画を作成いたします   |   |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか  | 15 |           | 2   | 工夫をして意欲が持てるようにいきます   |   |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか                                 | 2  | 11        | 4   | 機会を検討いたします コロナウイルスの状況を見て検討していきます<br>●ご意見 コロナのため交流は難しいのではないかと |   |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 17 |           |     | 適切な対応をしていきます   |   |
|          | ⑧ | 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解ができているか                         | 16 |           | 1   | いただいた情報共有をしながら最善できるようにしていきます                                 |   |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか                                       | 12 |           | 5   | 職員も学ぶことを継続し、適切な対応を心掛けてまいります                                  |   |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか                             | 10 |           | 6   | 1  | 保護者会を今後も開催していきたいと考えております。しかし、コロナウイルスの蔓延が心配されるため様子を見て開催していきます<br>●ご意見 コロナのためできない状況であると思う |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 |           |     | 説明責任を適切に対応していきます   |   |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                    | 16 |           | 1   | これまで通り日々の連絡帳等で日常でのことや相談など情報交換をして参ります                         |   |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか   | 16 |           | 1   | 今後も情報発信していきます  |   |
|          | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 16 |           | 1   | 法令順守に従いお取り扱いしております   |   |
| 非常時の対応   | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか                     | 16 |           | 1   | マニュアルをお渡しさせていただいております  |   |
|          | ⑯ | 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                   | 14 |           | 3   | 年2回実施させていただきます。近年台風など災害が多発しているため、災害に対しては今後も注意していきます          |   |
| 満足度      | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 17 |           |     | 今後も楽しい体験を過ごせる場を提供していきたいです                                    |   |
|          | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 17 |           |     | 今後も皆様に安心かつ楽しんで過ごせる場所を作っていきます                                 |   |